

Assistance médicale

Fermer une boucle de communication

Vérifier que le message transmis a été compris.

Fiche originale de révision

Ce support pédagogique indépendant ne reproduit pas tous les cours de votre école. La progression par année est indicative. Vérifiez chaque objectif dans votre programme officiel. Les gestes et décisions cliniques exigent la qualification, la supervision et les procédures applicables.

Version en ligne : <https://swiss-care-horizon.harmonicalflavors.chatgpt.site/academie/assistante-medicale-2.html>

Fermer une boucle de communication

Objectif : Vérifier que le message transmis a été compris.

Comprendre l'essentiel

Dans une communication en boucle fermée, une personne donne un message, le destinataire le reformule et l'émetteur confirme ou corrige. Cette structure est utile quand une erreur de compréhension aurait une conséquence sur l'organisation ou la sécurité.

Utilisez des phrases brèves et évitez plusieurs consignes mêlées. Une confirmation vague ne garantit pas que le destinataire ait retenu le bon nom, la bonne tâche ou le bon délai. La reformulation porte sur les éléments essentiels.

En exercice, travaillez sur des rendez-vous fictifs ou des tâches non cliniques. Pour une prescription ou une information sensible, les règles locales de validation et de traçabilité s'appliquent en plus de cette technique de communication.

Cas fictif à résoudre

On vous demande de rappeler une personne à une heure précise ; vous répétez l'heure et la tâche, puis le collègue confirme.

Formulez votre réponse avant de lire la page suivante.

Question de rappel

Quelle étape termine la boucle ?

- A. Le silence.
- B. La confirmation ou correction par l'émetteur.
- C. Le passage au sujet suivant sans réponse.

Fermer une boucle de communication

Raisonnement proposé

La boucle est complète si les éléments essentiels ont été reformulés et confirmés. Tracer ensuite la tâche selon l'organisation.

Réponse à la question

B. La confirmation ou correction par l'émetteur.

La confirmation permet de corriger une compréhension inexacte.

Relier au cours officiel

Quel objectif de votre programme correspond à cette fiche ? Quelle notion ou procédure manque encore à votre préparation ? Quelle question poser au formateur ?

Mon prochain objectif : _____

Ma prochaine révision : _____

Repères de parcours

Orientation.ch — Assistant médical CFC : <https://www.orientation.ch/fr/professions/assistant-e-medical-e-cfc>

Textes, cas et questions : créations pédagogiques Swiss Care Horizon, préparées avec assistance numérique. Les références situent le cursus ; elles ne valident pas cette fiche. Relecture par un formateur compétent nécessaire avant intégration dans une formation ou une évaluation.