

Assistance médicale

Identifier avant de classer

Éviter une erreur de personne au dossier.

Fiche originale de révision

Ce support pédagogique indépendant ne reproduit pas tous les cours de votre école. La progression par année est indicative. Vérifiez chaque objectif dans votre programme officiel. Les gestes et décisions cliniques exigent la qualification, la supervision et les procédures applicables.

Version en ligne : <https://swiss-care-horizon.harmonicalflavors.chatgpt.site/academie/assistante-medicale-1.html>

Identifier avant de classer

Objectif : Éviter une erreur de personne au dossier.

Comprendre l'essentiel

Un nom seul peut correspondre à plusieurs personnes. Utilisez les identifiants prévus par le cabinet et vérifiez-les selon la procédure avant d'ouvrir, d'ajouter ou de transmettre une information. Ne déduisez pas une identité de l'apparence ou du créneau horaire.

En cas d'homonymie ou de discordance, arrêtez l'action concernée et demandez une clarification. Évitez de corriger un dossier sur la base d'une supposition. Les règles de modification et de traçabilité sont celles du système utilisé.

Pour réviser, entraînez-vous avec des dossiers entièrement fictifs présentant des noms proches. Décrivez le point où l'erreur pourrait survenir et la barrière qui l'empêche. N'utilisez pas de dossier réel pour une démonstration publique.

Cas fictif à résoudre

Deux personnes ont le même nom dans le logiciel. Le premier dossier apparaît en haut de la liste.

Formulez votre réponse avant de lire la page suivante.

Question de rappel

L'ordre d'affichage du logiciel prouve-t-il l'identité ?

- A. Oui.
- B. Non.
- C. Seulement le matin.

Identifier avant de classer

Raisonnement proposé

Vérifier les identifiants exigés par le cabinet avant toute action, sans choisir le premier résultat par commodité.

Réponse à la question

B. Non.

La correspondance doit reposer sur les identifiants prévus.

Relier au cours officiel

Quel objectif de votre programme correspond à cette fiche ? Quelle notion ou procédure manque encore à votre préparation ? Quelle question poser au formateur ?

Mon prochain objectif : _____

Ma prochaine révision : _____

Repères de parcours

Orientation.ch — Assistant médical CFC : <https://www.orientation.ch/fr/professions/assistant-e-medical-e-cfc>

Textes, cas et questions : créations pédagogiques Swiss Care Horizon, préparées avec assistance numérique. Les références situent le cursus ; elles ne valident pas cette fiche. Relecture par un formateur compétent nécessaire avant intégration dans une formation ou une évaluation.