

Soins et accompagnement

Transmettre une inquiétude

Donner des faits plutôt qu'une étiquette.

Fiche originale de révision

Ce support pédagogique indépendant ne reproduit pas tous les cours de votre école. La progression par année est indicative. Vérifiez chaque objectif dans votre programme officiel. Les gestes et décisions cliniques exigent la qualification, la supervision et les procédures applicables.

Version en ligne : <https://swiss-care-horizon.harmonicalflavors.chatgpt.site/academie/asa-1.html>

Transmettre une inquiétude

Objectif : Donner des faits plutôt qu'une étiquette.

Comprendre l'essentiel

Une inquiétude doit pouvoir être comprise par celui qui reçoit l'information. Donnez l'heure, le contexte, ce que la personne dit et ce que vous observez. Indiquez si cela diffère des habitudes connues.

Demandez explicitement à qui transmettre et comment faire en cas d'urgence. Une note laissée pour plus tard ne remplace pas une alerte immédiate lorsqu'un changement semble préoccupant. Vérifiez que votre message a été reçu.

Restez dans votre rôle : vous contribuez au repérage, sans décider seul d'un diagnostic ou d'un traitement. Dans les exercices, pratiquez une phrase brève qui contient le changement, le moment et la demande de relais.

Cas fictif à résoudre

La personne vous dit « quelque chose ne va pas » et semble très différente de son état habituel.

Formulez votre réponse avant de lire la page suivante.

Question de rappel

Une alerte utile contient...

- A. Une supposition sans contexte.
- B. Les faits et une demande de relais.
- C. Un message anonyme dans un groupe public.

Transmettre une inquiétude

Raisonnement proposé

Prévenir immédiatement le professionnel responsable selon le circuit prévu, décrire le changement et rester disponible pour les instructions adaptées.

Réponse à la question

B. Les faits et une demande de relais.

Le destinataire doit comprendre la situation et l'action attendue.

Relier au cours officiel

Quel objectif de votre programme correspond à cette fiche ? Quelle notion ou procédure manque encore à votre préparation ? Quelle question poser au formateur ?

Mon prochain objectif : _____

Ma prochaine révision : _____

Repères de parcours

Orientation.ch — ASA AFP : <https://www.orientation.ch/fr/professions/aide-en-soins-et-accompagnement-afp>

Textes, cas et questions : créations pédagogiques Swiss Care Horizon, préparées avec assistance numérique. Les références situent le cursus ; elles ne valident pas cette fiche. Relecture par un formateur compétent nécessaire avant intégration dans une formation ou une évaluation.