

Soins et accompagnement

Entrer en relation avant d'aider

Expliquer et écouter avant l'activité.

Fiche originale de révision

Ce support pédagogique indépendant ne reproduit pas tous les cours de votre école. La progression par année est indicative. Vérifiez chaque objectif dans votre programme officiel. Les gestes et décisions cliniques exigent la qualification, la supervision et les procédures applicables.

Version en ligne : <https://swiss-care-horizon.harmonicalflavors.chatgpt.site/academie/asa-1.html>

Entrer en relation avant d'aider

Objectif : Expliquer et écouter avant l'activité.

Comprendre l'essentiel

Présentez-vous, vérifiez comment la personne souhaite être appelée et expliquez l'aide proposée avec des mots simples. Une habitude de service ne remplace pas l'attention au consentement et aux préférences. Préservez l'intimité pendant l'activité.

Laissez un temps de réponse et observez les moyens de communication disponibles. Reformulez une demande si nécessaire, sans infantiliser. Si la compréhension paraît difficile, recherchez l'aide de l'équipe plutôt que d'augmenter seulement le volume de voix.

Après l'activité, demandez si l'aide convenait et transmettez les besoins utiles à la continuité. Les éléments personnels confiés ne deviennent pas des anecdotes de groupe. L'apprentissage de la relation s'appuie sur la confidentialité et le respect.

Cas fictif à résoudre

Une personne refuse l'aide au moment prévu par l'organisation.

Formulez votre réponse avant de lire la page suivante.

Question de rappel

Quelle entrée en relation est appropriée ?

- A. Commencer sans parler pour gagner du temps.
- B. Expliquer l'aide et recueillir la réponse.
- C. Parler de la personne comme si elle était absente.

Entrer en relation avant d'aider

Raisonnement proposé

Écouter la raison si elle souhaite l'exprimer, respecter le cadre du consentement et informer le professionnel responsable pour adapter l'organisation.

Réponse à la question

B. Expliquer l'aide et recueillir la réponse.

L'explication et l'écoute préparent une aide respectueuse.

Relier au cours officiel

Quel objectif de votre programme correspond à cette fiche ? Quelle notion ou procédure manque encore à votre préparation ? Quelle question poser au formateur ?

Mon prochain objectif : _____

Ma prochaine révision : _____

Repères de parcours

Orientation.ch — ASA AFP : <https://www.orientation.ch/fr/professions/aide-en-soins-et-accompagnement-afp>

Textes, cas et questions : créations pédagogiques Swiss Care Horizon, préparées avec assistance numérique. Les références situent le cursus ; elles ne valident pas cette fiche. Relecture par un formateur compétent nécessaire avant intégration dans une formation ou une évaluation.